**T.C.**

**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Kastamonu Üniversitesi’nin Değerli Dış Paydaşları,

Bu anket, Üniversitemiz bünyesindeki hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecek ve anketlerden elde edilen bilgiler Kalite Yönetim Sistemi’nin geliştirilmesinde oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

Kalite Koordinatörlüğü

1. **Kastamonu Üniversitesi’nin ilişkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki düzeyini belirtiniz. (Not: İlişkide olduğunuz birim veya birimleri dikkate alarak doldurunuz ve diğerlerini boş bırakınız.) Memnuniyet dereceniz en düşük 0, en yüksek 5 olabilir.**

**(0-Fikrim Yok; 1-Çok Zayıf; 2- Zayıf; 3-Orta; 4-İyi; 5- Çok İyi)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Birimler** | **İlişki Düzeyi** | | | | | |
| 1 | Fakülteler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Enstitüler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Rektörlüğe Bağlı Bölümler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Araştırma ve Uygulama Merkezleri | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Koordinatörlükler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Teknoloji Transfer Ofisi | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Genel Sekreterlik | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Personel Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Hukuk Müşavirliği | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **İlişkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Birimler** | **Memnuniyet Derecesi** | | | | | |
| 1 | Fakülteler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Enstitüler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Rektörlüğe Bağlı Bölümler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Araştırma ve Uygulama Merkezleri | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Koordinatörlükler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Teknoloji Transfer Ofisi | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Genel Sekreterlik | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Personel Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Hukuk Müşavirliği | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**3. Üniversitemizin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Eğitim öğretim | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Araştırma geliştirme | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Çevrecilik | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Katılımcılık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Danışmanlık hizmeti | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Toplumsal yaşama katkı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Etik değerlere bağlılık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Beklentilere uygunluk | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Ürün ve hizmet kalitesi | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Güvenilirlik | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Paydaşlarla işbirliği | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | İletişim | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Yenilikçilik | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Tarafsızlık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Şeffaflık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | İstihdam | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Kent ekonomisine katkısı | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Sürekli gelişme | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Teknik yeterlilik | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.**

**Akademik Personel**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | İletişim | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Yeterli bilgilendirme | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Görev ve sorumluluk bilinci | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Sonuç alma | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**İdari Personel**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | İletişim | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Yeterli bilgilendirme | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Görev ve sorumluluk bilinci | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Sonuç alma | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**5.** **Kastamonu Üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü değerlendiriniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Çağdaşlık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Prestij, saygınlık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Eğitim kalitesi | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Bilimsel düzey | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Yaratıcılık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Topluma yararlılık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Bürokratik kolaylık | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Kendini yenileme | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Öğretim üyesi kalitesi | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Dış kurumlarla işbirliği | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Alt yapı, donanım, bina imkânları | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |